

1. Premesse

La Premessa e la Tabella costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2. Definizioni

Nel presente contratto le successive parole avranno il significato che segue:

“**Contratto**”: La presente scrittura privata.

“**Riquadro della Tabella**”: Ciascuna griglia che compone la Tabella. In particolare le griglie riportano i dati personali del Cliente e consentono di scegliere il tipo e il prezzo di Servizio Manutenzione desiderato, come di individuare il luogo in cui è collocato l'Apparecchio sul quale deve essere svolto il Servizio di Manutenzione.

“**Servizio di Manutenzione**”: (formulare una descrizione dell'attività di manutenzione in modo dettagliato). Ai fini del Contratto è da considerarsi Servizio di Manutenzione il tipo di manutenzione che il Cliente ha scelto compilando il relativo Riquadro della Tabella.

“**Cliente**”: l'acquirente del Servizio di Manutenzione nella sua qualità di privato consumatore;

“**Apparecchio**”: Insieme di apparecchi marchio Cillit o BWT di proprietà del Cliente o posseduti dal Cliente che possono essere oggetto di Servizio di Manutenzione e che possono essere trattati con prodotti chimici e accessori marchio Cillit o BWT;

“**Assistenti Tecnici**”: Dipendenti di BWT, o di altra società incaricata da BWT, che svolgono il Servizio di Manutenzione.

“**Corrispettivo**”: La somma di denaro da pagare a BWT nella misura, nel termine e nella modalità prevista dal Servizio di Manutenzione che il Cliente ha scelto. BWT, previa comunicazione raccomandata al Cliente, si riserva il diritto di rivalutare il Corrispettivo in base alle variazioni annuali degli indici del costo della vita per le famiglie di operai e di impiegati accertate dall'Istat.

3. Oggetto

3.1. Il Contratto ha per oggetto il Servizio di Manutenzione che BWT svolgerà sull'Apparecchio collocato nel luogo del relativo Riquadro della Tabella.

3.2. A fronte del Servizio di Manutenzione di cui al punto 3.1. che precede, il Cliente sarà tenuto a pagare a BWT il Corrispettivo.

4. Modalità

4.1. Il Servizio di Manutenzione verrà svolto in un giorno lavorativo e in una fascia oraria compresa fra le 8:00 e le 18:00. Non sono giorni lavorativi il sabato, le festività infrasettimanali e i periodi di chiusura di BWT.

4.2. Gli Assistenti Tecnici e il Cliente stabiliscono preventivamente, e di comune accordo, l'orario e la data di cui al precedente punto 4.1.

5. Responsabilità

Fatto salvo quanto previsto da inderogabili norme di legge, BWT assicura la regolarità dell'esecuzione del Contratto, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti, sia con riferimento al danno emergente sia al lucro cessante, subito dal Cliente e/o da terzi in conseguenza del Servizio di Manutenzione, salvo il caso di eventi imputabili a BWT o agli Assistenti Tecnici per dolo o colpa grave. In particolare BWT non sarà responsabile per qualsiasi inconveniente che dovesse manifestarsi per la mancata funzionalità dell'Apparecchio e non sarà conseguentemente tenuta ad alcun risarcimento.

6. Ripensamento

Il Cliente può risolvere il Contratto con BWT mediante una comunicazione che deve essere effettuata entro quattordici giorni decorrenti dal giorno della sottoscrizione.

7. Obblighi del Cliente e Servizi di Manutenzioni non pattuiti

7.1. Il Cliente si impegna a rendere agibile e facilmente accessibile il luogo di cui al punto 3.1. che precede e a fare in modo che persone o cose non ostacolino il Servizio di Manutenzione.

7.2. Se per svolgere il Servizio di Manutenzione dovesse essere necessario trasportare l'Apparecchio in un luogo diverso rispetto a quello di cui al punto 3.1. che precede, il Cliente riconosce a BWT le spese di trasporto che dovranno essere precedentemente accettate dal Cliente per iscritto.

7.3. Il Cliente si impegna a effettuare i controlli richiesti da BWT e a comunicarne i risultati nei tempi richiesti.

7.4. Se il Cliente dovesse richiedere eventuali Servizi di Manutenzione non previsti dal Contratto, gli stessi saranno regolati da un apposito accordo sottoscritto fra il Cliente e BWT.

7.5. Il Cliente, ai sensi e per gli effetti del D.M. 7 febbraio 2012, n. 25, s'impegna a smaltire i prodotti, i ricambi e ogni genere di materiale necessario per il Servizio di Manutenzione.

8. Durata, recesso e rinnovo

8.1. Il presente Contratto ha la durata di un anno che decorre dal giorno della sottoscrizione.

8.2. Sia BWT, sia il Cliente possono recedere dal Contratto mediante invio di raccomandata che dovrà essere ricevuta dal destinatario almeno 30 giorni prima della data di termine di cui al punto 8.1. che precede.

8.3. Nell'ipotesi in cui sia BWT, sia il Cliente non eserciteranno il proprio diritto di recesso di cui al punto 8.2. che precede, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di un anno e così via per quelli successivi.

9. Privacy

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente consente esplicitamente a BWT d'inserire i propri dati nella rispettiva banca dati e di trattarli per comunicazioni informative nonché promozionali e consente espressamente a BWT di comunicare i propri dati a terzi, qualora tale comunicazione sia necessaria in funzione degli adempimenti, diritti ed obblighi connessi all'esecuzione del Contratto, ovvero renda più agevole la gestione dei rapporti dallo stesso derivanti.

10. Disposizioni Generali

10.1. L'eventuale nullità di una o più clausole del Contratto non determina l'invalidità dello stesso.

10.2. Il Contratto sostituisce integralmente ed invalida qualsiasi accordo precedente, in ogni sua parte ed in ogni sua eventuale esistente variante e/o aggiornamento.

10.3. Per ogni genere di controversia afferente il Contratto è competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.